

SERVICE DE MISE AU POINT - J. Delattre

Le cercle reçoit fréquemment, et même de plus en plus fréquemment, des appels pour résoudre des problèmes de machines engorgées, virusées, âgées, aux réactions étranges et parfois même bizarres.

Sur une proposition de René Rind, les animateurs tentent de systématiser ce genre d'activité tout en gardant de la souplesse devant des situations qui ne sont jamais identiques. Vous trouverez ci-dessous une première approche qui, semble-t-il, couvre une large gamme d'ennuis. Elle sera affinée puis présentée en assemblée générale où nous attendrons vos réactions et suggestions : êtes-vous intéressés ? dubitatifs ? volontaires pour participer au travail (excellente manière de mieux connaître un ordinateur) ? Pleins d'idées géniales pour améliorer ce service ?

Notez que si les parties « diagnostic » et même « ordonnance » peuvent se dérouler au moins en grande partie au téléphone, la partie « opérations » se déroulera au cercle, avec la participation active du propriétaire et pourra s'étendre sur deux jours, par exemple mardi et jeudi.

Diagnostic

Machine : âge, composition, capacités (mémoire et disques), modem
système d'exploitation, logiciels de sécurité, applications
problèmes rencontrés : performances, capacités, limitations, sécurité

Propriétaire : connaissances
besoins : bureautique, photo, vidéo, communications
budget

Conclusion : changer la machine
mettre machine et logiciels à niveau

Ordonnance

Matériel : définition complète d'une nouvelle machine
améliorations sur machine existante, mémoire, disque, CD/DVD

Logiciel : changer système d'exploitation
recharger système avec ou sans formatage, mise à jour
logiciels de sécurité
autres

Opérations : montage des ajouts de matériels (1)
Formatage disque
Installation, re-installation du système d'exploitation
Partitionnement disque
installation, paramétrage des logiciels de sécurité : NSW, ZA, Internet Cleanup
re-installation du FAI, hors CD
mise à jour, paramétrage de Internet Explorer et Outlook Express
élimination des programmes inutilisés
nettoyage/dépoussiérage par Norton Utilities
base de registre

(1) matériels achetés chez un spécialiste qui peut les monter, comme le cercle