

# CARAMITIE – Caraplus

(document à conserver)

## SERVICES d'Assistance et d'aide à domicile – les services à la personne

En complément des informations sur la recherche de maisons de retraite médicalisées qui vous été communiquées dans de précédents bulletins du CARA IBM Paris-Nord et que vous pouvez retrouver désormais sur le site national du CARA, il est également possible de recourir à des **solutions d'assistance et d'aide à domicile pour les personnes dépendantes.**

Vous trouverez, ci-après, des informations utiles sur ces types de services.

Le **3211**, la plate-forme nationale téléphonique qui permet de répondre aux demandes les plus fréquentes sur les services à la personne

- comment trouver un service à la personne près de chez moi ?

- que dois-je faire pour bénéficier des avantages (déductions fiscales, aides financières ...)

Le **3211** est ouvert du lundi au vendredi de 8 à 20h et le samedi de 8 à 12h (tarif local depuis un fixe).

Le site officiel de l'agence nationale des services à la personne : [www.servicessalapersonne.gouv.fr](http://www.servicessalapersonne.gouv.fr)  
classé par type de besoin – informations nombreuses et de qualité - aides financières  
moteur de recherche élaboré pour trouver les organismes agréés

Quelques autres adresses téléphone ou internet (sites officiels)

- **3939** (tarif local depuis un fixe) ou [vosdroits.service-public.fr](http://vosdroits.service-public.fr)

portail de l'administration française qui recense les aides sociales aux personnes âgées/dépendantes

- [www.sanitaire-social.com](http://www.sanitaire-social.com)

annuaire de 40000 établissements du secteur sanitaire et social à l'aide d'un moteur de recherche par type de service/région/département/ville

### Sites de professionnels du secteur

cette liste d'exemples de sites est non exhaustive et fournie à titre indicatif.

Il en existe de nombreux autres référant d'autres associations ou professionnels

- [www.trouvea.fr](http://www.trouvea.fr)

portail des services d'assistance et d'aide aux personnes dépendantes

site comparateur avec tarifs et avis qualité

recherche par région/département/ville/type de service

- [www.admr.org](http://www.admr.org)

fédération d'associations locales et de réseaux de proximité

recherche par département/ville/type de service

Si nécessaire, Jean-Pierre Delmas reste votre disposition par message à [clojp@orange.fr](mailto:clojp@orange.fr)